

amc Capgemini Geodan intel ORACLE

**RFID bij het Academisch Medisch Centrum**  
op verzoek van het Ministerie van VWS

Presentatie dr.P.J.M. Bakker 4 april 2007



## RFID Pilot

- Personen identificatie en – lokalisatie op het OK complex
- Tracken en traceren van OK materialen
- Tracken en traceren van bloedproducten

## Waarom RFID

- Procesanalyse/mapping
- Kwaliteitsbewaking
- Materialenverbruik



| RFID in de Zorg

4 april 2007

© 2007 Academisch Medisch Centrum - Alle rechten voorbehouden 2

## Projectorganisatie

### Stuurgroep

- VWS
- Capgemini Nederland
- Geodan
- AMC

### AMC projectgroep

- Projectleden Capgemini/Geodan
- Delegatie AMC



| RFID in de Zorg

4 april 2007

© 2007 Academisch Medisch Centrum - Alle rechten voorbehouden 3

## Project RFID

### Deelnemende afdelingen

- verpleegafdelingen: 6
- Intensive care : 4
- OK: : 4
- Verkoever
- Transfusielab
- Sterilisatiedienst
- Technische dienst
- ADICT



| RFID in de Zorg

4 april 2007

© 2007 Academisch Medisch Centrum - Alle rechten voorbehouden 4

## Project RFID

Totaal deelnemers 450-500 (direct/indirect)

### Functies:

- Verpleegkundigen
- Medisch specialisten
- Perfusionisten
- Medewerkers OK
- Laboranten
- Technisch medewerkers
- Management



| RFID in de Zorg

4 april 2007

© 2007 Academisch Medisch Centrum - Alle rechten voorbehouden 5

## Randvoorwaarden (1)

- Communicatie: presentaties, brochures
- Toestemming patiënten
- Aanspreekpunt per afdeling
- Coördinatie: permanent meerdere personen beschikbaar
- Flexibiliteit organisatie

## Randvoorwaarden (2)

- Gedetailleerde procesbeschrijving
- Fasering project
  - fase 0: infrastructuur  
aanbrengen / werking
  - fase 1: dummy patiënt
  - fase 2: live / validatie
  - fase 3: terugkoppeling data
- Procedure handboek: prioriteit veiligheid
- Managen verwachtingen

## Acceptatie RFID

- Patiënten: vrijwel volledig
- Personeel: anesthesiologen

## Leercurve (1)

- Ambitieniveau
  - te weinig voorwerk
  - te veel aannamen
- Complexiteit project
  - veel afdelingen
  - meerdere technologieën
  - technische infrastructuur

## Leercurve (2)

- Technische standaarden
- RFID test van lab.
- Wettelijk kader
- Afhankelijkheid van derden
- Looptijd project

## Plannen toekomst

- Tracing en tracking apparatuur
- Patiëntveiligheid
  - identificatie
  - procesbewaking
  - medicatie
- Transfusie

## De zorg en RFID

- Analyse tool
  - proces detail niveau
  - blinde vlekken
  - optimalisatie
- RFID faciliterend
- Positief effect patiëntveiligheid?



| RFID in de Zorg

4 april 2007

© 2007 Academisch Medisch Centrum - Alle rechten voorbehouden 12